	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015	ID 5.2 Rev. 0 del 10/04/20
	Politica per la qualità	Pagina 1 di 3

1 PREMESSA

Financial Consulting Lab nasce nel 2012 dall'idea di due giovani imprenditori che, dopo una consistente esperienza maturata all'interno di società dello stesso settore, hanno deciso di fare di questa attività il proprio sogno. La motivazione e la determinazione li hanno portati ad una grandissima crescita ed in pochi anni Financial Consulting Lab è diventata una delle aziende più strutturate nel settore a livello Regionale e con riconoscimento anche sul territorio nazionale. Per la struttura fondamentale è circondarsi di persone capaci ed affidabili ma, allo stesso tempo, è importante riuscire a crescere dei nuovi tecnici consulenti di finanza agevolata, perché saranno proprio questi la chiave per poter essere consulenti che evolvono e che stanno sempre un passo avanti. Il servizio offerto è, infatti, proprio la consulenza e, nello specifico, la consulenza in finanza agevolata. Per poter erogare questo servizio, Financial Consulting Lab mette a disposizione delle aziende Clienti un tecnico di finanza agevolata che avrà il compito di seguire le aziende fornendo tutte le informazioni e l'assistenza per poter ottenere dei contributi ed allo stesso tempo, imparando a conoscere l'attività della Cliente ed il suo potenziale, essere per la stessa un punto di riferimento anche per la previsione del panorama finanziato. Fondamentale è, per Financial Consulting Lab, che le aziende possano sempre riscontrare nella struttura la serietà e la professionalità.

2 POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Sistema di Gestione della Qualità vuole essere lo strumento organizzativo e gestionale attraverso il quale garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente, offrendo soluzioni adeguate alle sue esigenze.


Il nostro successo dipende:

- dal raggiungimento degli obiettivi di breve periodo stabiliti annualmente e tenuti regolarmente sotto controllo;
- dal monitoraggio e riesame dei rischi e delle opportunità;
- dalla ricerca del miglioramento continuo.

Agiamo con convinzione personale, dell'importanza di creare all'interno dell'Azienda, senso di responsabilità trasmettendo a tutto il personale la passione per il lavoro.

Tutte le aree della nostra organizzazione sono impegnate a:

- Migliorare ed accrescere continuamente le competenze del personale, con lo scopo di essere sempre punto di riferimento per i nostri clienti in tutti i progetti di finanza agevolata;
- Essere costantemente aggiornati sulle misure agevolative pubblicate in ambito nazionale, locale e comunitario;
- Essere in grado di leggere ed interpretare correttamente le normative cogenti per consentirci di trasferire in modo chiaro le informazioni ai Clienti;
- Soddisfare le aspettative del Cliente e delle altre parti interessate.

	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015	ID 5.2 Rev. 0 del 10/04/20
	Politica per la qualità	Pagina 2 di 3

- Curare una concreta e duratura partnership con i nostri Fornitori, Concessionari e Service Partner, per assicurare rapporti commerciali affidabili caratterizzati da una costante reciprocità d'intenti.
- Diffondere internamente ed a tutti i nostri partner la politica per la qualità nonché gli obiettivi di periodo fissati;
- Avere una rete commerciale aggiornata e competente per poter effettuare la giusta analisi di fattibilità sui progetti;
- Utilizzare gli strumenti messi a disposizione dall'ufficio marketing (newsletter, social media ecc...) per rendere sempre più efficace e costante l'informazione e la diffusione delle opportunità offerte dalla finanza agevolata;

3 OBIETTIVI

Obiettivo primario nel lungo periodo per Financial Consulting Lab, è diventare l'Organizzazione più efficace ed efficiente del settore della Finanza Agevolata


A tal fine tutta l'azienda si impegna a:

- promuovere il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale;
- favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, monitorando le attività che incidono sulla qualità (non conformità di processo e/o servizio, reclami dei clienti, ecc.) ed attivando adeguate azioni correttive;
- garantire il rispetto della normativa cogente;
- adottare una gestione orientata allo sviluppo delle risorse umane, basato sull'erogazione di formazione, sull'aggiornamento professionale continuo, sulla corretta allocazione, sullo sviluppo delle competenze e sull'utilizzo di tecnologie informatiche;
- responsabilizzare, coinvolgere e motivare tutto il personale stimolando confronti e rapporti propositivi con riunioni periodiche, lavori di gruppo ed altre attività;
- ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia;
- far ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati e che seguano e facciano propri i principi del SGQ dell'Azienda.

Il conseguimento di tali obiettivi viene attuato attraverso il rispetto dei requisiti normativi cogenti e volontari che l'azienda ha sottoscritto.

La presente politica sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con l'approccio aziendale volto al miglioramento continuo.

Financial Consulting Lab promuove la diffusione della politica tra il proprio personale, i propri fornitori e clienti. La presente Politica viene diffusa a tutti coloro che lavorano per l'Azienda e per conto

	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015	ID 5.2 Rev. 0 del 10/04/20
	Politica per la qualità	Pagina 3 di 3

di essa: oltre ad essere pubblicata sul sito internet aziendale affinché sia disponibile alle parti interessate (pubblico, clienti, fornitori, ecc.);

La Direzione ed i singoli responsabili si adoperano per attuare e divulgare la presente Politica, confidando nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale e nei documenti ad esso connessi.

Brescia, 10/04/2020

La Direzione

